



Formations « aide aux personnes » dans le secteur des CISP en Wallonie

CESE WALLONIE

22 JANVIER 2019

Marina MIRKES
Coordinatrice pédagogique
marina.mirkes@interfede.be
081/46.81.03 - 0496/54.91.99



<http://www.interfede.be/>

Favoriser, par **une approche intégrée**,
l'insertion **socioprofessionnelle** des
stagiaires par l'acquisition de connaissances,
de compétences et de comportements,
nécessaires

- › à leur **insertion directe ou indirecte** sur le marché de l'emploi
- › à leur **émancipation sociale** et à leur **développement personnel**

dans le **respect**

- › du principe de **non discrimination**,
- › de promotion de **l'égalité des chances face à l'emploi** et la formation
- › et de la **protection de la vie privée** et des données à caractère personnel

157 CISP en
Wallonie en 2017

Public adulte non soumis à l'obligation scolaire

Demands d'emploi inoccupés (DEI) inscrits au Forem

Faiblement scolarisés (CESDD au maximum)

Dérogations possibles

Et ...

DEI depuis au moins 18 mois dans les 24 mois qui précèdent l'entrée en formation

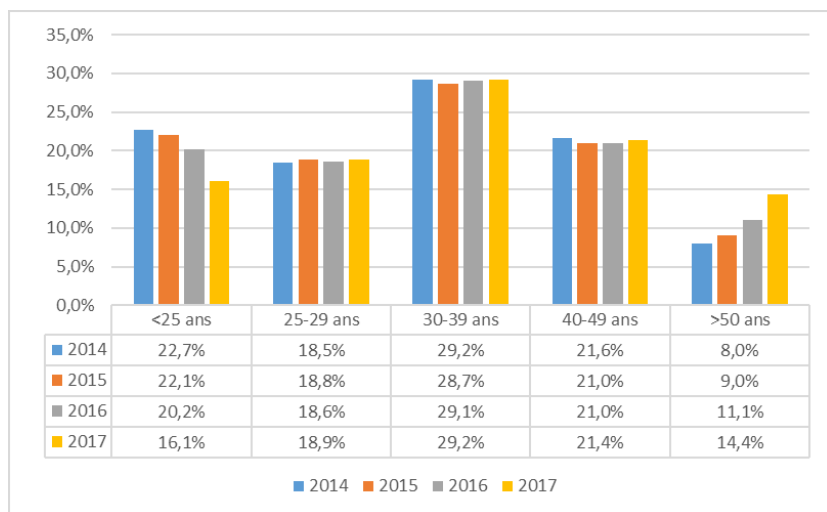
Autres situations assimilées :

- ✓ Personnes relevant de l'INAMI ou de l'AVIQ
- ✓ Personnes incarcérées
- ✓ Personnes étrangères ou d'origine étrangère faiblement qualifiées
- ✓ ...

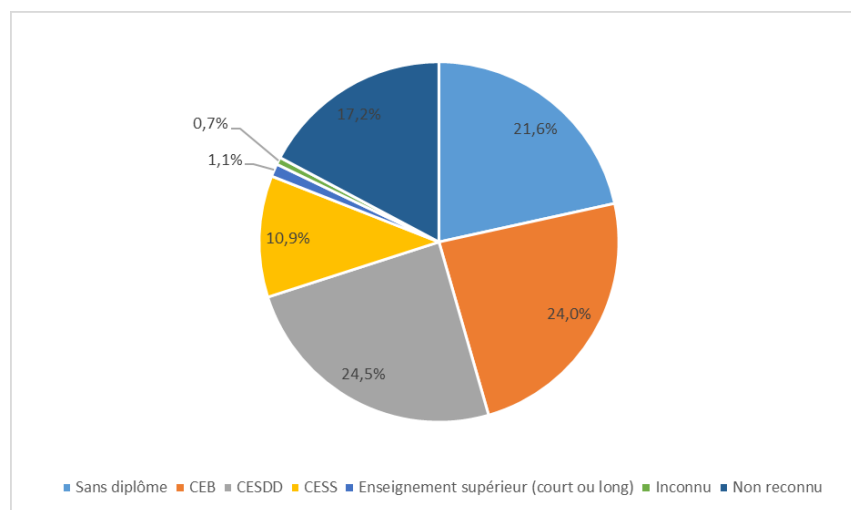
ou

Le profil des stagiaires CISP – 2017

Distribution des stagiaires selon les catégories d'âge de 2014 à 2017



Répartition des stagiaires selon leur niveau de diplôme



Trois catégories de filières

L'orientation
professionnelle
(et le développement
personnel)

15,6 % de l'offre

La formation
de base
générale ou technique

Alpha, FLE, remises à niveau,
initiation à l'informatique, services
aux personnes

19,01 % de l'offre

La formation
professionnalisante
(en lien avec un métier
dont les métiers de
services aux personnes)

65,3 % de l'offre

Possibilités de combiner les 3 objectifs

Deux cadres méthodologiques

DÉCRET DU 10 JUILLET 2013

Entreprise de Formation par le Travail (EFT)

Situation réelle de travail par la production commercialisée de biens et de services en lien avec un ou plusieurs métiers intégrant éventuellement des cours et des stages en entreprise

Ex : construction, horticulture, espaces verts, bureautique, services , techniques audiovisuelles...

Formation et d'Insertion (DéFI, ex OISP)

Cours, exercices pratiques, et, éventuellement stages en entreprise selon une méthode pédagogique participative adaptée à un public adulte (formation par l'expérience, pédagogie du projet)

Ex: Développement personnel, alpha, FLE, services aux personnes, vente, tourisme...

Les filières services aux personnes

25 centres CISP répertoriés - 28 filières de formation

- › 4^{ème} plus grosse filière de formation après Formation de base, Orientation et construction (10,8 % des heures de formation en 2017)
- › 8,5 % des stagiaires en 2017
- › Inégalement répartie en Wallonie
- › 8 EFT – 17 DéFI
- › Ces filières sont répertoriées soit en formation de base, soit en formation professionnalisante

Les filières services aux personnes

Types de filières

- Préformation aide-ménager ou aide-soignant
- Aide-ménager
- Aide-soignant avec un tronc commun d'aide-familiale (en partenariat avec l'EPS)
- Agent d'entretien et maintenance à domicile et en collectivité

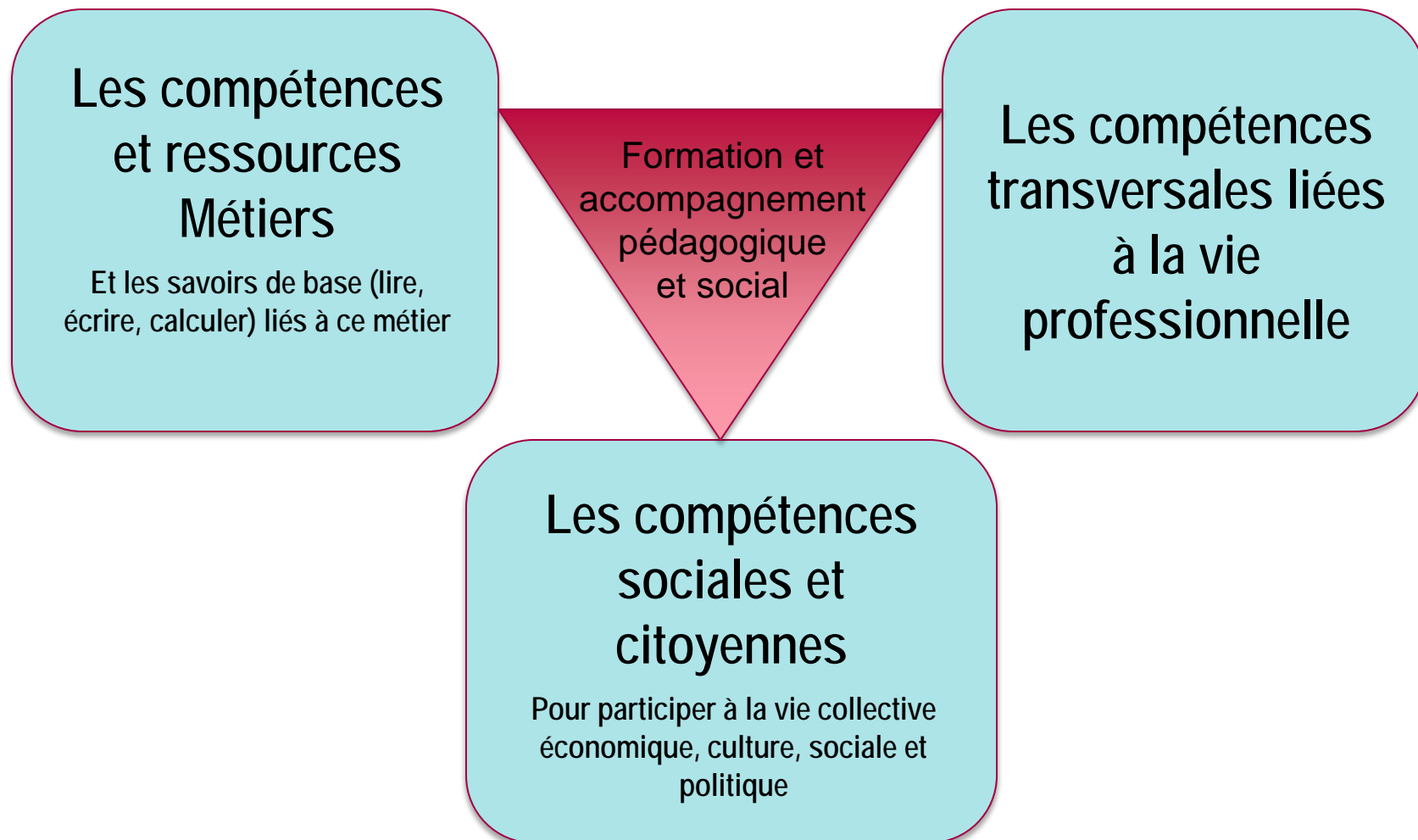
Les filières services aux personnes

Parcours de formation – reconnaissance de la formation

- Validation des compétences pour le titre d'aide ménager
- Partenariat promotion sociale – différentes formes de convention bilatérale entre un CISP et une Ecole de promotion sociale
 - pour une partie de la formation / pour toute la formation
 - des professeurs de EPS dispensent des cours au CISP / le contenu de la formation est validée par l'EPS et l'épreuve intégrée

Les actions de formation portent sur

DÉCRET DU 10 JUILLET 2013





Aide familial, Aide soignant,
Auxiliaire de l'enfance, éducateur

1. Le référentiel MÉTIER/COMPÉTENCES

Le référentiel métier/compétences a été construit sur base des référentiels existants et de l'expérience des participants dans le métier. Il comprend dans un premier temps une présentation des Activités-clés du métier en tenant compte que celles-ci comprennent les compétences favorisant l'autonomie professionnelle et l'autonomie sociale des stagiaires.

Les Activités-clés du métier

ACTIVITÉ-CLÉ N°1 :
ASSURER LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE

- › Accomplir des activités liées à la santé
- › Prévenir les risques d'accident
- › Assurer les premiers soins

ACTIVITÉ-CLÉ N°2 :
ACCOMPAGNER LES USAGERS ET LEUR ENTOURAGE

- › Accueillir (dans le sens de réserver une place) les usagers et leur entourage
- › Collecter des données
- › Apporter des réponses adéquates au bien-être physique, psychologique et social de l'utilisateur dans les limites de sa fonction

ACTIVITÉ-CLÉ N°3 :
COLLABORER AUX TÂCHES ÉDUCATIVES

- › Apporter des conseils de première ligne à l'utilisateur et son entourage dans les limites de sa fonction
- › Développer un climat propice aux activités (spécifiques à chacun des métiers)
- › Soutenir l'autonomie des usagers

ACTIVITÉ-CLÉ N°4 :
S'INTÉGRER À LA VIE PROFESSIONNELLE

- › Situer la place de l'institution par rapport au public et au secteur
- › Travailler en équipe
- › Adopter un comportement professionnel
- › Cheminer dans un processus de formation individualisé et/ou collectif afin de renouveler et compléter ses acquis
- › Respecter les principes de base du développement durable

<http://www.interfedé.be/wp-content/uploads/2018/07/Referentiels-de-compétences-transversales-preparatoires-aux-metiers-de-service-aux-personnes1.pdf>

Actions en formation de base

Des projets spécifiques pour soutenir le public, notamment dans le cadre d'appels à projet.

Exemple :

« *Des mots pour communiquer et nettoyer* »