

# Synthèse de l'étude sur les métiers de l'aide à domicile

Service Francophone des Métiers et des Qualifications



SFMQ



## **Productions :**

- ▶ **Étude préliminaire et détermination de la grappe des métiers qui seront déclinés**
- ▶ **Grappe métiers : Ensemble de métiers liés par un même type de production et de services**
- ▶ **Profil métier**
- ▶ **Profil formation**

# L'aide à domicile, un domaine en pleine évolution

▶ **Évolution démographique**

▶ **Évolution sociologique**

▶ **Évolution technologique**

## L'aide et les soins à domicile – contexte économique et politique

- ▶ Volonté de maintenir les bénéficiaires à domicile le plus longtemps possible
- ▶ Mise en place d'équipes pluridisciplinaires à domicile autour du bénéficiaire
- ▶ Mise en place de l'Assurance Autonomie (régional)
- ▶ Révision de la législation relative a l'exercice des professions des soins de santé
- ▶ Signature d'un protocole d'accord concernant la coopération entre les professionnels des soins de santé et l'entourage du patient

## Des métiers encadrés : les statuts actuels en fonction des régions

	Métiers ayant un statut		
Région	Aide ménager social	Aide Familial	Garde à Domicile
Bruxelles Capitale	✓	✓	
Wallonie		✓	✓

## Les chiffres de l'AVIQ en Wallonie au 31-12-16

### Dans le secteur privé - 33 SAFA

Fonctions/métiers	PP	%
Fonctions administratives	470	5,66
Assistant social	285	3,43
Coordinateur	8	0,10
Psychologue	7	0,08
<b>Aide familial</b>	<b>5267</b>	<b>63,42</b>
<b>Aide ménager</b>	<b>1442</b>	<b>17,36</b>
<b>Garde à domicile</b>	<b>680</b>	<b>8,19</b>
Chauffeur	73	0,88
Ouvrier polyvalent	63	0,76
Technicien de surface	10	0,12
<b>Total</b>	<b>8305</b>	<b>100</b>

### Dans le secteur public - 55 SAFA

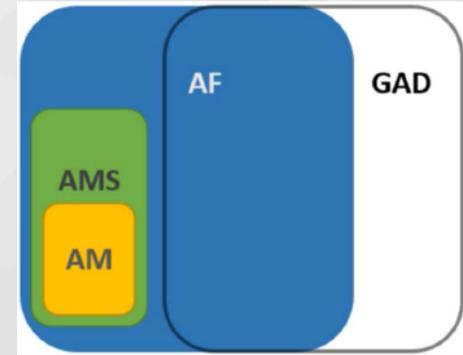
Fonctions/métiers	PP	%
Assistant social	119	6,77
<b>Aide familial</b>	<b>1458</b>	<b>82,94</b>
Attaché spécifique	1	0,06
Chef de bureau	4	0,23
Directeur	9	0,50
Administration	101	5,75
Ouvrier	37	2,10
Puériculture	29	1,65
<b>Total</b>	<b>1758</b>	<b>100</b>

## Métiers proposés dans la grappe de l'aide à domicile

Aide ménager titres-services (AMTS)	Aide ménager social (AMS)	Aide familial (AF)	Garde à domicile (GAD)
Maintien de l'hygiène de l'habitation et entretien du linge	Maintien de l'hygiène de l'habitation et entretien du linge	Maintien de l'hygiène de l'habitation et entretien du linge	
	Amélioration du confort du bénéficiaire	Assurer le bien-être physique et la sécurité du bénéficiaire	Assurer le bien-être physique et la sécurité du bénéficiaire
	Travail pluridisciplinaire à vocation sociale	Travail pluridisciplinaire à vocation sociale	Travail pluridisciplinaire à vocation sociale
		Soutien relationnel auprès du bénéficiaire et de son entourage	Soutien relationnel auprès du bénéficiaire et de son entourage
		Aide à la préparation et à la prise des repas	Aider à la préparation et à la prise des repas
		Assister le bénéficiaire dans ses déplacements	Assister le bénéficiaire dans ses déplacements
		Aide sociale auprès du bénéficiaire	Surveillance du bénéficiaire de jour comme de nuit
		Rôle éducatif auprès du bénéficiaire et de son entourage	Organiser et accompagner les activités journalières du bénéficiaire : dimension qualitative dans l'utilisation du temps

## Métiers proposés dans la grappe de l'aide à domicile

**Proposition : Schéma récapitulatif des activités communes entre les métiers**



Suite des travaux :

- 1. Mise en place d'une Commission de référentiel métier (Coref) –  
Prise en compte des nouveaux statuts liés à l'assurance autonomie**
- 2. Mise en place d'une Commission de référentiel formation (Coprofor)**

## Les compétences émergentes identifiées (AMS, AF et GAD)

- ▶ **Compétences techniques et numériques :**
  - **Utilisation des nouvelles technologies**
  - **Outils de télégestion mobile**
  
- ▶ **Connaissances psychologiques et sociologiques**
  
- ▶ **Compétences relationnelles**

## Les compétences émergentes identifiées (AMS, AF et GAD)

- ▶ **Travail en équipe pluridisciplinaire**  
**Développement du travail collaboratif entre différents professionnels de l'aide et des soins**
  
- ▶ **Ces métiers s'exercent au domicile des bénéficiaires, d'où l'importance de prendre en compte les moyens de déplacements**

## ▶ **Nouvelle étude préliminaire : Soins et l'assistance aux soins**

### ▶ **Métiers identifiés actuellement**

- Aide-soignant
- Infirmier breveté
- Assistant logistique en milieu hospitalier / en collectivité
- Assistant pharmaceutico-technique
- Secrétaire médical