

JOURNÉE DE RÉFLEXION
« AIDE AUX PERSONNES : QUELS MÉTIERS POUR
DEMAIN EN WALLONIE ? »

MARDI 22 JANVIER 2019

*Conclusions par Pierre MALAISE, Membre de la Commission
Emploi-Formation-Education du CESE Wallonie*

Nous voici donc arrivés au terme de cette journée.

Provenant d'un secteur éloigné de l'aide aux personnes, je voudrais commencer par vous dire à quel point j'ai été impressionné aujourd'hui de voir à quel point la problématique de l'aide aux personnes mobilise des énergies de toutes natures pour développer des projets.

Évidemment, ce n'est très aisé de donner des conclusions à une journée dont le but est de donner le point de départ de travaux coordonnés à différents niveaux, ou à tout le moins d'augmenter la convergence des réflexions et projets avec les différents opérateurs, chacun avec leurs missions spécifiques.

Nous avons voyagé à travers les enjeux de ces métiers « majuscules », disait un bénéficiaire ce matin, centrés sur l'autonomie et la dignité des bénéficiaires (on a entendu dans le film du matin parler de « partager des bonheurs et des malheurs »).

L'objectif visé par le CESE Wallonie de mettre autour de la table des acteurs intervenant à différents niveaux (enseignement, formation, insertion, emploi, secteurs) sur un thème de haute

actualité – *les métiers pour demain en Wallonie dans le domaine de l'aide aux personnes* - est largement atteint.

Le nombre et la variété des participants à la journée démontrent l'intérêt qu'il y avait à organiser cette rencontre en permettant des regards croisés sur cette problématique.

Je relève quelques défis évoqués (enfin, à nous tous qu'il revient de les relever) :

Défis de la description fine et croisée (compétences communes) des nouveaux métiers reconnus ou de la mise à jour des métiers existants en tenant compte des compétences nouvelles attendues des personnes

Défis de la formation elle-même, tant initiale que continuée, de son organisation, de son financement

Défis des parcours de formation (filières, passerelles...) ou encore de validation de compétences et de titres permettant d'appuyer ces parcours ou l'accès à l'emploi

Défis de l'évolution du travail (technologie) et des besoins des bénéficiaires

Défis de l'imbrication des différents métiers

Défis de l'accompagnement et de l'orientation des chercheuses et chercheurs d'emploi

Défis de la qualité du travail, (les questions de charges psychosociales ont été soulevées) de son attractivité et, partant, de la motivation des personnes

Défis liés à l'âge des travailleurs, qu'il s'agisse des plus jeunes ou des plus âgés, et celui des parcours

professionnels permettant de gérer des carrières en préservant sa santé

Défis de territorialités et de mobilité

Défis d'articulation entre les objectifs et missions poursuivis par les différents acteurs

Défis de continuité politique dans les financements au regard des besoins

Et d'autres encore... le travail ne manque pas.

Je terminerai pas le défi de convergence de nos travaux bien sûr et le défi de réactivité qui s'impose à nous pour répondre à la mise en place et au développement de l'AA.

Au nom du Conseil, je remercie chaleureusement

Les intervenant(e)s et participant(e)s qui ont alimenté, directement ou derrière la caméra, les débats par leur analyse ou leur témoignage de terrain;

Les partenaires qui ont accepté de prendre de leur temps dans l'organisation de cette journée lors des réunions préparatoires (les représentants du FOREM, du SFMQ, des Instances Bassin EFE, de l'IWEPS, du secteur des SAFAs, tant sur le banc syndicaliste que patronal, de l'enseignement, de l'IFAPME, etc...).

Merci aussi aux représentants politiques qui ont manifesté leur intérêt pour nos travaux et en particulier, à M. Nicolas THIELEN, qui a accepté de faire un état

des lieux sur les réflexions en cours dans le cadre de la mise de l'assurance autonomie ainsi que la représentante du ministre Jeholet.

On aurait souhaité pouvoir remercier les représentants des ministres de l'éducation. Il nous reviendra d'aller vers eux.

Merci à l'équipe qui a géré un afflux inattendu de participants en veillant à notre confort de travail et sans oublier tous autres, vous me permettrez de distinguer Nathalie Delbrassinne, Véronique Kaiser et Bernard Jockin;

Merci aussi à celles et ceux, elles et ils se reconnaîtront, qui ont pris cette initiative de convergence de travail, de mise en relation qui donne l'impulsion, le signal de départ de collaborations que nous souhaitons productives, voire inspire d'autres secteurs.

Manifestement l'on se situe à un « *momentum* ». L'assurance autonomie wallonne est un projet ambitieux, prometteur : il suscite beaucoup d'espoir, mais aussi d'inquiétudes au vu des inconnues qui subsistent dans sa mise en œuvre.

Parmi les nombreux enjeux évoqués, figure en premier lieu celui de disposer d'une main d'œuvre qualifiée permettant de répondre aux besoins des services et des bénéficiaires dans les meilleures conditions et à mesure de la croissance que l'on en annonce.

En corollaire, il s'agit d'offrir des possibilités d'insertion dans des emplois déclarés, de qualité à près de 2000 demandeurs

d'emploi wallons dans ces métiers de service aux autres (un bénéficiaire parlait d' « amour » des autres) et au sein d'un secteur renforcé et soutenu à mesure des besoins par l'AA.

Tous les acteurs mentionnés devront apporter leur pierre à l'édifice.

Les partenaires sociaux regroupés au sein du Conseil souhaitent que le travail s'opèrera en articulation les uns avec les autres. Les échanges de ce jour auront permis de créer une dynamique en ce sens !

Les partenaires sociaux, pour leur part, vont maintenant se saisir des enseignements de cette journée au sein des deux Commissions internes du Conseil concernées (la Commission de l'Action et de l'Intégration sociale, d'une part et la Commission de l'Emploi, de la Formation et de l'Education, d'autre part) mais aussi dans tous les organes dans lesquels ils sont impliqués (FOREM, SFMQ, etc.). L'objectif étant probablement (cela devra être débattu en Commissions) de formuler des recommandations aux futurs responsables politiques (avis d'initiative, Mémoire) pour que la mise en œuvre de l'assurance wallonie wallonne constitue une réponse efficace aux besoins de la population, dans le souci d'un bien-être accru pour l'ensemble de la collectivité.

Merci pour votre contribution et pour votre temps de réflexion collective à tous et toutes !

Pierre MALAISE
Membre de la Commission EFE
CESE Wallonie